

From VISION
to FUTURE

\Orchestrating a brighter world

NEC



An aerial night view of Singapore, featuring the Marina Bay Sands hotel and the Esplanade - Theatres on the Bay. A blue network overlay of glowing nodes and lines is superimposed over the cityscape.

NEC

Orchestrating a brighter world

NEC Corporation

(ehemals: Nippon Electric Company),

wurde 1899 gegründet und ist heute als Teil der Sumitomo-Gruppe weltweit führender Anbieter von Unified Communications, Cloud- und hybriden Kommunikationslösungen, mit weltweit über 109.000 Mitarbeitern.

Weitere Informationen unter: www.nec-enterprise.com

NEC – Eine lange Geschichte der Innovationen



Erste lokal produzierte automatische Schaltanlage
1956



Die weltweit ersten digitalen Signalprozessoren
1980



Der 1997 fertiggestellte Earth Simulator – der weltweit schnellste Supercomputer zur Vorhersage der Wetterlage



NEC hat Unterseekabel mit einer Gesamtlänge verlegt, die ausreichen würde, um die Erde mehr als 5 Mal zu umspannen



NEC wurde in die Liste der 50 innovativsten Unternehmen aufgenommen **Nr. 1** bei Innovationen



1899 gegründet.

Erstes US-amerikanisches/japanisches Joint Venture

Erste Tischtelefone



Erste transpazifische Fernsehübertragung der 18. Olympischen Spiele in Tokio
1964



Hayabusa, die erste Raumsonde zur Probenentnahme von einem Asteroiden, war das 45. von mehr als 70 von NEC durchgeführten Satellitenprojekten



SDN liefert die Basis und die Flexibilität, die zur Maximierung der Leistungsfähigkeit von ICT-Plattformen erforderlich ist. NEC wurde für seine Technologien mehrfach ausgezeichnet.



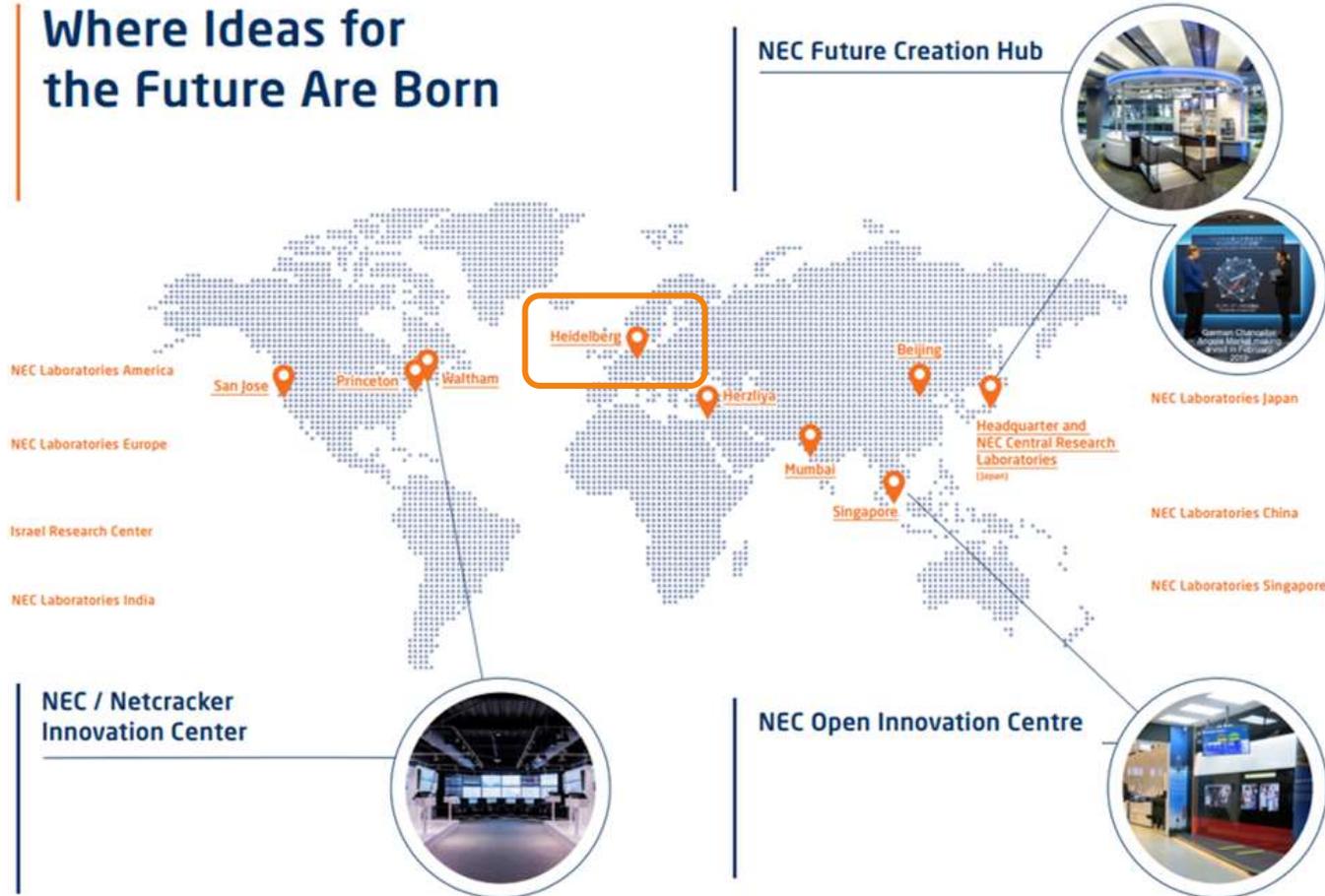
Im Bereich Biometrie wurde NEC erstmals in den 1970er Jahren tätig – Heute ist NEC die **Nr. 1** in der Fingerabdruck- und Gesichtserkennung. -NIST-zertifiziert-



Mit über 75 Millionen Telefonie und Unified Communication-Nutzern weltweit ist NEC die **Nr. 1** in der Unternehmenskommunikation.

Forschung & Entwicklung

Where Ideas for the Future Are Born



04-05. Februar 2019
Tokio, Japan

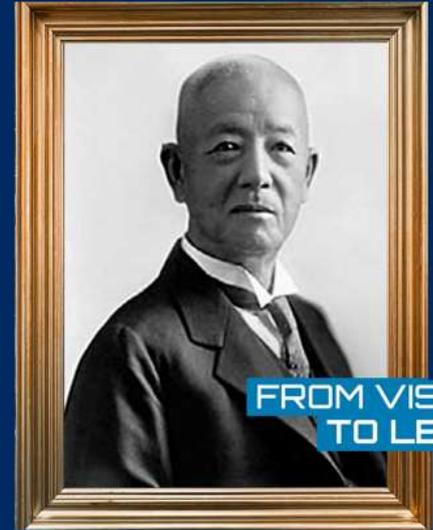
Bundeskanzlerin Dr. Angela
Merkel besucht NEC-Zentrale
in Japan

FROM VISION TO LEADER

„Kommunikation ist Teil der DNA bei NEC. Wir haben vor über 120 Jahren als Kommunikationsunternehmen begonnen und sind heute und in Zukunft dem Markt verpflichtet.“

Unsere Lösungen werden für Unternehmen in einer Work- from -Anywhere-Welt immer wichtiger. “

Susumu Okuyama
Vice President Global Business und Unified Communications Line



FROM VISION
TO LEADER

Kunihiro Iwadare – Gründer NEC

FROM VISION TO LEADER

NEC Enterprise Solutions ist seit vielen Jahren auf die Bereitstellung von IT- und Kommunikationslösungen für kleine, mittlere und große Unternehmen sowohl im privaten als auch im öffentlichen Sektor spezialisiert.

„Die innovativen Lösungen zeichnen sich durch offene Konnektivität, Hochverfügbarkeit und flexible Erweiterungsmöglichkeiten aus und sind mit den neusten Sprach-, Daten- und Videotechnologien ausgestattet.“

Sie ermöglichen ein kollaboratives Arbeiten in Echtzeit, eine Steigerung der Produktivität und eine deutliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

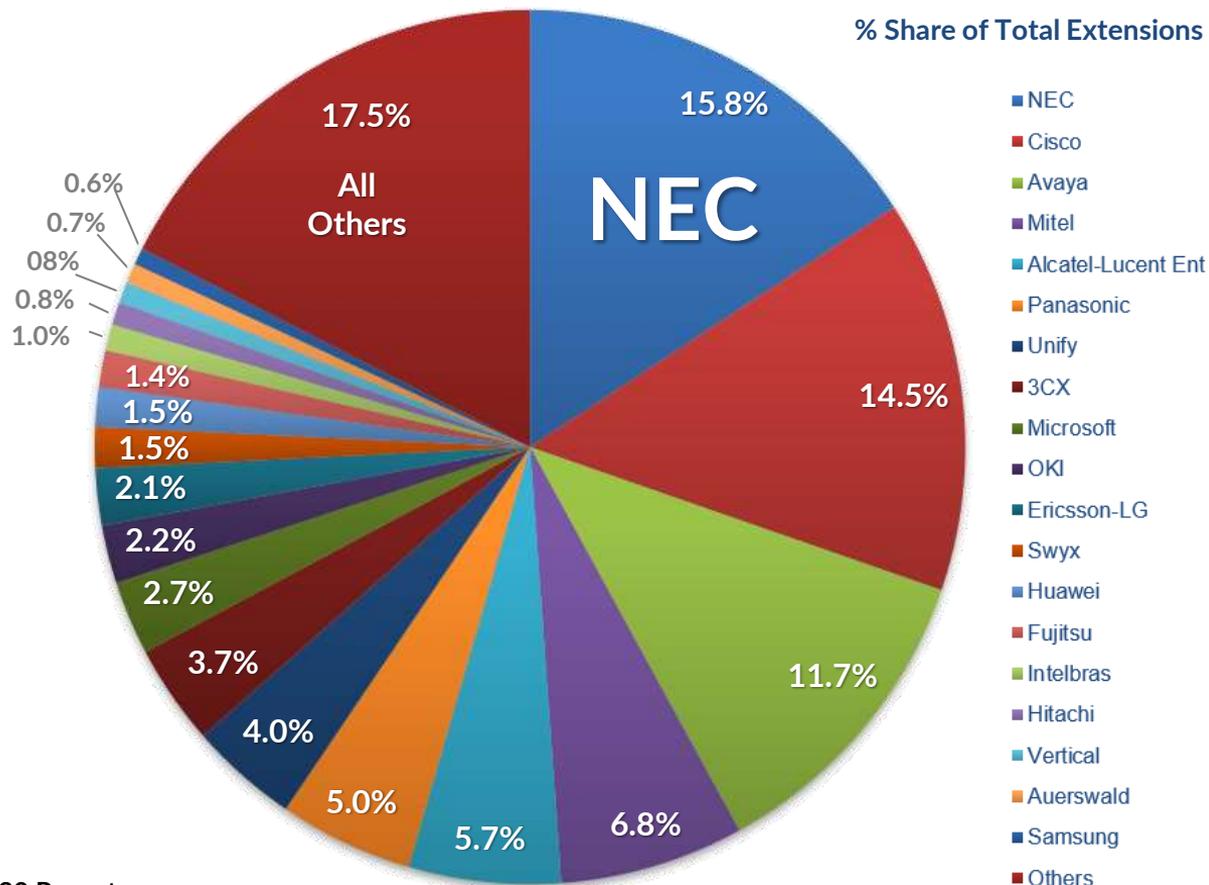


FROM VISION TO LEADER

NEC #1 Worldwide

Q1 CY2020

Top 3 Global Shipments for the
Last 6 Years
2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019
2020



Source: MZA Call Control (PBX-IP PBX) Quarterly Q1 2020 Report

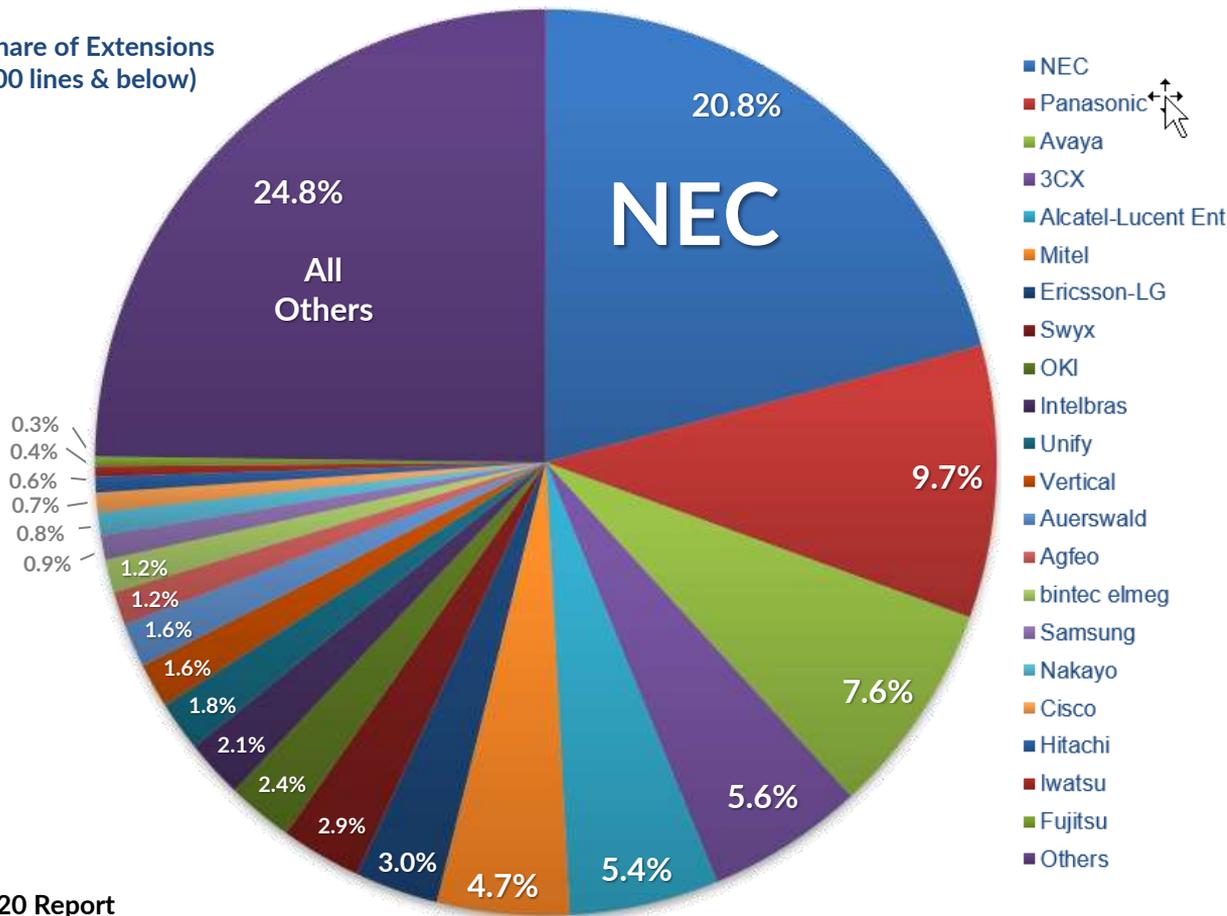
FROM VISION TO LEADER

NEC #1 SMB Worldwide

For SMBs with 100 Lines
& Below, NEC has Led All Manufacturers in

No. 1 Global Shipments for the
Last 6 Years
2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019
2020

% Share of Extensions
(100 lines & below)



Source: MZA Call Control (PBX-IP PBX) Quarterly Q1 2020 Report

FROM VISION TO LEADER

Mit über 75 Millionen Telefonie und Unified Communication-Nutzern weltweit ist NEC die Nr. 1 in der Unternehmenskommunikation.

Der Erfolg unterstreicht die Stärke des Lösungsportfolios und die Fähigkeit, Kunden weltweit zu bedienen. Der Fokus auf Lösungen, die die Wettbewerbsfähigkeit der Anwender stärken, hat NEC zum bevorzugten Lieferanten für Kunden in vielen Branchen gemacht, einschließlich...

- Gesundheitswesen
- Gastfreundschaft
- Bildung
- Regierung
- Produktion
- Einzelhandel
- Dienstprogramme
- Finanzdienstleistungen

ZUM SECHSTEN JAHR IN FOLGE:

NEC IST SEHR STOLZ DARAUF, WELTWEIT
DIE NR. 1 IM SMB TELEFONIE-MARKT ZU SEIN.

MZA Call Control (PBX-IP PBX) Reports 2015-2020

Orchestrating a brighter world

NEC



NEC Vision vom Smart Enterprise Business

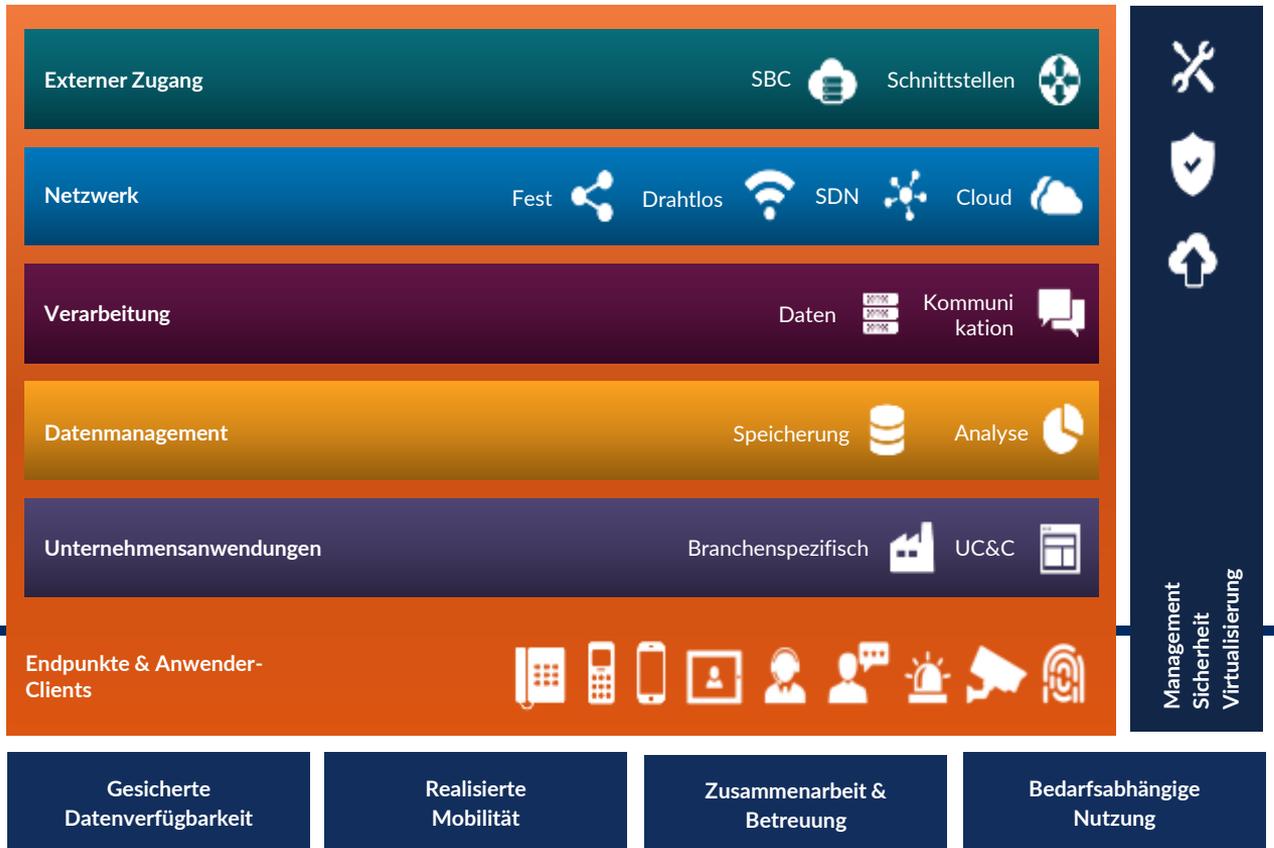
Die **Integration von Kommunikation und IT** ist der entscheidende Schritt, um Unternehmen durch die Einführung von innovativen und konkurrenzfähigen Lösungen zu stärken.

Durch die Kombination unserer **Fähigkeiten** und des umfangreichen **Portfolios** sowohl im Bereich Kommunikation als auch in der IT bietet NEC sowohl Unternehmen als auch der Gesellschaft Lösungen, die das **volle Spektrum ihrer Aktivitäten** abdecken.

Als innovativer, **weltweit branchenführender** Anbieter hilft NEC **zukunftsorientierten Unternehmen** dabei, ihre **Geschäftsabläufe** zu optimieren, die **Motivation ihrer Mitarbeiter** zu steigern, sich wertvolle **Wettbewerbsvorteile** zu sichern und für ein stabiles Wachstum zu sorgen.



Das NEC Smart Enterprise Solutions Framework

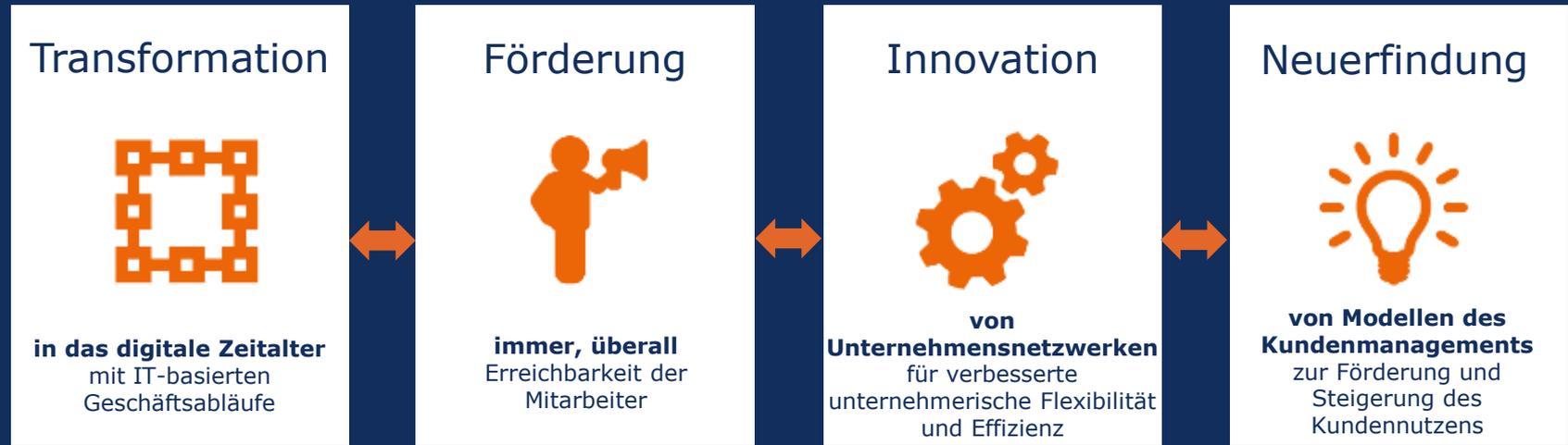


Intelligente IT & Vernetzung

Smart Workspace



Die digitale transformation - Umsetzung von smart Enterprise



Das Smart Enterprise Framework von NEC bietet ein Portfolio an Lösungen, die gewährleisten sollen, dass Unternehmen wettbewerbsfähig, differenziert und wachstumsstark sind.

IHRE ZUKUNFT MIT NEC

EXPERIENCE | EXCHANGE | EXCITE

Bei uns sind Sie sicher: **Globale Stabilität**

1

- > Nr. 1 im globalen Markt für Unternehmenskommunikation seit sechs (6) aufeinander folgenden Jahren (MZA-Report - 2020)
- > Engagement für den Telefonie- / Unified Communications-Markt seit über 120 Jahren
- > 1899 gegründet
- > globales und finanziell stabiles Unternehmen
- > eins der 100 innovativsten Unternehmen der Welt
- > ein global Fortune 500 – Unternehmen



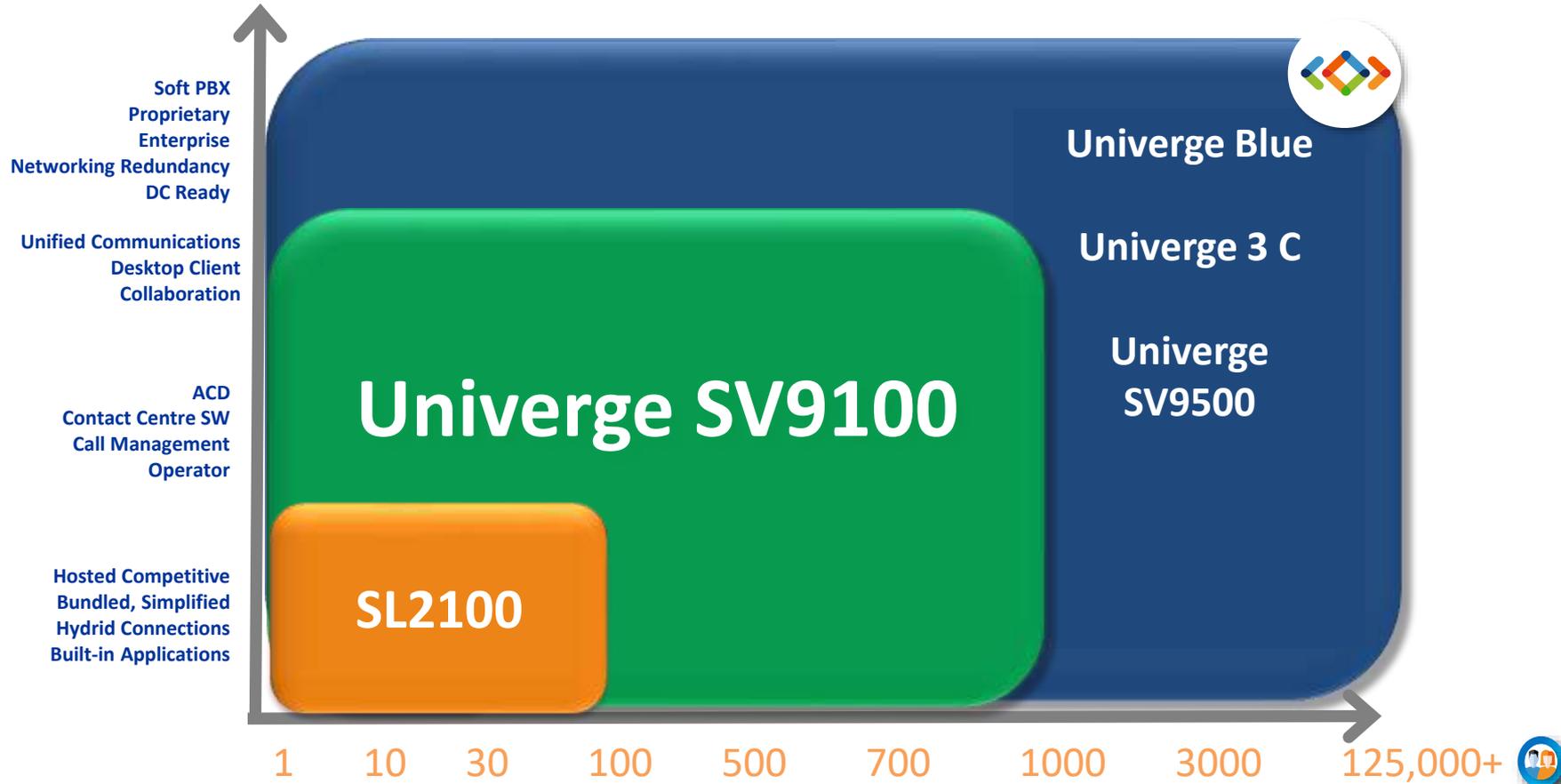
Wir haben Lösungen für alle Unternehmensgrößen und alle Branche: **PORTFOLIO**

2



- > Die SL2100 - kostengünstige Telefonanlage, ideal für kleine Unternehmen
- > SV9100 - leistungsstarker Kommunikationsserver für KMU
- > SV9500 - leistungsstarker Kommunikationsserver für Enterprise
- > Univerge 3C- leistungsstarker Unified Communication Server
- > UNIVERGE BLUE® - NECs einzigartige UCaaS- und CCaaS-Lösung, einschließlich Dateisynchronisierung, Dokumentfreigabe und vielem mehr
- > ... und alle Lösungen verfügen über Mobil- und Heimarbeitsplatz- Funktionen!

Produkt Positionierung



Wir bieten die Vielfalt für Ihren Weg in die Zukunft: ON-PREMISES, CLOUD, ODER HYBRID



3

- > Bei NEC decken wir alle Segmente ab und unterstützen Sie bei Ihrer digitalen Transformation
- > Unser starkes, langjähriges Engagement für die TK-Anlage endet nicht – und wenn Sie bereit sind, dann können wir migrieren !
- > **NEC UNIVERGE BLUE** - ideal für alle, die auf Hosted / Cloud / Hybrid umsteigen möchten

Wir machen keine Vorgabe – und bieten einfach für jeden das Beste!

Wir begleiten Sie in die Zukunft: Migrationsprogramme bieten Investitionssicherheit

4

- > Migrieren Sie Ihre System auf die neuste Technologie
- > Erweitern Sie Ihre Systeme um Funktionen und Features
- > Passen Sie ihr System individuell an Ihren Bedarf an

Und das Beste:

- > Nutzen Sie bestehende und etablierte Applikationen einfach weiter...und schützen Sie Ihre Investition



Wir unterstützen Sie: NEC Software Assurance



5

NEC Software Assurance (SWA) ist das Software-Abo und Support-Programm von NEC und ergänzt Ihre NEC-Softwarelizenzen und -systeme optimal

- > IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND
- > DAUERHAFTE SICHERHEIT
- > SORGENFREIES ARBEITEN
- > HÖCHSTE GESCHÄFTSKONTINUITÄT



Das Rund um Sorglos Paket: TECHNOLOGIE PARTNERSCHAFTEN



6

Wir haben für Sie Technologiepartnerschaften mit Weltmarktführern für verschiedenen Branchen und Lösungen geschlossen – für Sie heißt das

Kompetenz aus einer Hand !

- > CLOUD SaaS
- > SECURITY / SESSION BORDER CONTROLLER
- > ALARM MANAGEMENT
- > MOBILITÄT



Wir und unsere Partner sind immer für Sie da: INDIVIDUELLE VERRIEBSUNTERSTÜTZUNG

- **NEXTCOM** Kompetenz Center
100% in D-A-CH Region
- NEC Enterprise Partner D-A-CH
- NEC Solution Partner
- NEC Certified Reseller
- NEC Distribution für perfekte Logistik



Covid_19



NEC against Covid_19



INDUSTRIE und HANDEL

- **Mobilität Lösungen** für Heimarbeitsplätze sowie kontaktloses dezentrales Arbeiten
- **BCT Business Connect** – für mobile Agenten im Call und Contact Center Bereich. Kunden- und Covid_19 Hotlines
- **NMC Meeting Center** für Web- und Videokonferenzen, virtuelle Trainings und Webinare



NEC against Covid_19



HEALTHCARE

> Konzepte und Lösungen

- > für verbesserte Erreichbarkeit von Patienten
- > Effektiveres Arbeiten / Ressourcen schonend
- > Schnelleren Informationsfluss



> Hygienekonzepte für Endgerätenutzung

- > NMC Meeting Center für sichere kontaktlose Kommunikation und Interaktion

NEC against Covid_19

- **SOFORT MASSNAHMEN UND PUBLIZIEREN VON WICHTIGEN INFORMATIONEN**
- **KOSTENFREIE DEMO LIZENZEN FÜR SCHNELLE HILFE**
- **UMSETZUNG VON HYGIENEKONZEPTEN FÜR REIBUNGSLOSEN BETRIEB**

NOTFALL KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN

OPTIMIEREN SIE IHREN GESCHÄFTSBETRIEB FÜR BESONDERE NOTFALLSITUATIONEN

WIE WERDEN IHRE MITARBEITER BETROFFEN SEIN?

NOTFALL

WIE WERDEN IHRE MITARBEITER BETROFFEN SEIN?

NOTFALL

Sicher & Mobil NEC G577 H

SCHÜTZEN SIE IHRE MITARBEITER

ANTIKONTAKTELL

HALTEN SIE IHREN GESCHÄFTSBETRIEB AM LAUFEN AUCH IN NOTFALLSITUATIONEN

SV1950 MOBILES ARBEITEN

WIE WERDEN IHRE MITARBEITER BETROFFEN SEIN?

DIENST, DIE SIE BEACHTEN SOLLTEN

REFERENZEN

EXPERIENCE | EXCHANGE | EXCITE

Anna Seniorenheim

Challenge



- Mobilität
- Automation
- Bessere Prozesse

Lösung



- SV9100 Kommunikationsserver
- NEC IP DECT
- Schwesternrufsystem

Ergebnisse



- Schwesternrufe werden effektiver geleitet
- zufriedenes Personal
- zufriedene Bewohner
- Kosteneinsparungen

„Die Lösung zeigte sich sehr flexibel, die Ansprechpartner sind kompetent und Branchenkenner. Die Mehrwerte waren einzigartig. Mit NEC und NECXTCall haben wir nicht nur ein Lichtrufsystem, sondern gleichzeitig das Thema Gebäudeleittechnik und Gebäudemanagement mit lösen können. Das konnte uns so kein anderer Hersteller bieten.“

Rhein Energie Stadion

Challenge



- Kommunikationsanforderungen für mehrere Standorte
- Vernetzt mit der Telefonanlage des Geißbockheim & Clubhauses der Fußballmannschaft FC Köln

Lösung



- NEC Comms Server für 300 Erweiterungen
- Redundantes Design
- Teilnehmer & Netzwerk über VoIP

Ergebnisse



- Redundanz
- Fernwartung und -steuerung
- Geringere Kosten und mehr Leistung

„Das Stadion ist doppelt mit einem öffentlichen Telefonnetz verbunden. Wenn eine Verbindung oder Einheit ausfällt, übernimmt die andere die volle Funktionen.“



Challenge

- Verbessern Sie die Erfahrung Ihrer Gäste
- Effizienz erhöhen
- Steigern Sie Gewinne, REVPAR und GOP



Lösung

- NEC SV9100
- Hybride Telefonielösung für gast und Backoffice
- Terminals, PMS-Schnittstelle (Opera)
- Gast- sowie Mitarbeiter Voicemail
- Mobilkommunikation im gesamten Hotel



Ergebnisse

- Effizientes Management
- Verkürzte Antwortzeiten auf Gastanfragen
- höherer Gastzufriedenheit
- Geringere Kosten
- Erhöhte Sicherheit



Holiday Inn vertraut an vielen Standorten der SV9100 Telefonanlage für die Gast und Verwaltungstelefonie. Die einfache Anbindung an PMS sowie die hohe Betriebssicherheit sind nur einige Entscheidungskriterien.



Die Herausforderung



- Verbesserung der Gästezufriedenheit
- Aufrechterhaltung der Gästesicherheit
- Geschäftsbetrieb rund um die Uhr
- Einhaltung der hohen Standards der Althoff Hotels

Die Lösung



- Redundant ausgelegte SV9500 UC-Plattform
- Rezeptionskonsole mit integriertem Workflow-Management und PMS (Property Management System)
- Sichere mobile Clients
- Notfallbenachrichtigung vor Ort

Das Ergebnis



- Verbesserte Gästezufriedenheit; bessere Betreuung
- Garantiertes Notfallmanagement
- Hohe Verfügbarkeit
- Einhaltung der branchenüblichen Standards



*Früher ein fürstliches Jagdschloss, heute eines der führenden Hotels der Welt:
Das 5-Sterne-Superior Althoff Grandhotel Schloss Bensberg bietet Ihnen das
Beste aus zwei Welten.*



Challenge



- Kommunikationsanforderungen für mehrere Filialen
- Zentrale SIP Trunks

Lösung



- NEC SV 9100
- für >200 Standorte
- Redundantes Design
- Teilnehmer & Netzwerk über VoIP

Ergebnisse



- Homogene Lösung
- Hohe Mobilität DECT
- Bessere Erreichbarkeit
- Fernwartung und -steuerung
- Geringere Kosten und mehr Leistung

Über 200 real Märkte mit einem homogenen NEC SV9100 Netzwerk, sowie Anbindung zentraler SIP Trunks via SBC – DECT Mobilität über alle Standorte

CASE STUDY: Schifffahrt

Kundennachweis



Challenge



- Extrem verfügbare und flexible Kommunikationslösung mit weltweitem Support

Lösung



- NEC SV 9100 / SV9500
- Redundantes Design
- Teilnehmer & Netzwerk über VoIP
- Z.T. BCT für eine intelligente Anrufverteilung
- DECT für höchste Mobilität und Sicherheit
- Alarmserver

Ergebnisse



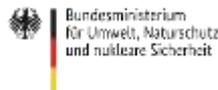
- Homogene Lösung
- Hohe Mobilität DECT
- Bessere Erreichbarkeit
- Fernwartung und -steuerung
- Geringere Kosten und mehr Leistung

Marktführer bei Kreuzfahrtschiffen, Onboard Kommunikationslösung auf vielen Schiffen der italienischen und deutschen Marine.

AUSZUG REFERENZEN DEUTSCHLAND



Das Unternehmen ist Teil der strategischen Gruppe IVV



Erfüllen der hohen Anforderungen einer renommierten Universität



Die Herausforderung

- Die hohen Anforderungen dieser renommierten Universität erfüllen
- Umfangreiche Installation mit mehreren Standorten und 15.000 Benutzern
- Strenge Anforderungen hinsichtlich UC, Contact-Center und Mobilität zusammen mit einem voll belastbaren IT-Framework

Die Lösung

- 4x SV9500 fusioniertes Netzwerk
- 11.000 IP-Benutzer
- EICC Contact-Center
- IP DECT und uMobility
- Hohe Verfügbarkeit (99,999%)

Das Ergebnis

- Eine vollständige Kommunikations- und IT-Lösung
- zu deutlich geringeren Kosten
- Beweis des umfangreichen Fachwissens in den Bereichen herkömmliche Telefonie, IP-Telefonie und Unified Communications



THE UNIVERSITY
of EDINBURGH

1582 gegründet, zählt sie zu den ältesten Universitäten der englischsprachigen Welt; zu den Alumni dieser Universität gehören Charles Darwin und Alexander Graham Bell; belegt Platz 1 in Großbritannien im Bereich Computerwissenschaft und Informatik; zählte 2017 mehr als 39.000 eingeschriebene Studenten

University of Edinburgh – Edinburgh, Großbritannien

Universität verbessert Campussicherheit



Die Herausforderung



- Sicherheit auf dem Campus
- Massenbenachrichtigung und Alarmierung
- Abschaffung der veralteten TDM-Technologie
- Verbesserter Service durch UC&C-Lösungen

Die Lösung



- Vollständig redundante virtualisierte NEC SV9500 VoIP-Architektur
- Notfallbenachrichtigung vor Ort, Integration in das campuseigene Sicherheitssystem

Das Ergebnis



- Vollständig implementierte Lösung für die Notfallbenachrichtigung vor Ort für Studenten, Fakultät und Personal
- Hohe Verfügbarkeit
- Vollständige Migration zu VoIP
- Kostensparnisse aus Netzwerkkonsolidierung
- UC&C für Mobilität



Eine 1891 gegründete private liberale Kunsthochschule
15.000 Endpunkte, 28 Standorte, 5.400 Studenten und Fakultät

Lipscomb University – Nashville, Tennessee

Gesundheitssystem verbesserte Patientenzufriedenheit



Die Herausforderung

- Zuverlässige Plattform für unternehmenskritische Abläufe
- Verbesserung der Patientenzufriedenheit
- Kostensenkung
- Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, Datenschutz

Die Lösung

- Vollständig redundant ausgelegte NEC SV9500 VoIP-Plattform
- Schwesternrufsystem
- MA4000 System-Management
- Medizinische Bedienkonsole
- NEC Contact-Center

Das Ergebnis

- Hohe Verfügbarkeit
- Verbesserung der Arbeitsabläufe mit sicherer Mobilität
- Gemeinsame System-Management-Tools
- Gegebenenfalls Einsatz von Legacy-TDM-Endpunkten

Größtes integriertes Gesundheitssystem im US-Bundesstaat New York
80.000 Endpunkte, 4.000 Contact-Center-Mitarbeiter, 6.675 Krankenhausbetten, 21 Krankenhäuser, 61.000 Mitarbeiter, Trauma-Zentren der Level 1 & 2

Northwell Health – Great Neck, New York

Wiener KrankenAnstaltenVerbund



Challenge



- Interconnect all locations in one secure network
- Hybrid solution with TDM and IP terminals with same user experience
- Mobile communications for large number of users across 370.000 m2 with 100% coverage inside and outside

Solution



- Complete NEC solution incl. UNIVERGE SV9500 communication servers
- NEC IP DECT VLS technology with 1125 Access Points and over 1600 I755/I766 handsets
- Business ConneCT Operators and Contact Center

Results



- High quality state-of-the-art SIP DECT voice communications
- Highly reliable network
- Front office via BCT and integrated nurse call

The Wiener KrankenAnstaltenVerbund (KAV) is one of the largest healthcare facilities in Europe and includes 11 hospitals, 8 geriatric centers, 7 nursing homes and 11 healthcare staff training centers spread across Vienna and surroundings – employing a total of over 30,000 staff.

Wiener KrankenAnstaltenVerbund (KAV) – Vienna, Austria

Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien
– Universitätskliniken –



Kommunale Verwaltung erweitert sein Dienstleistungsangebot



Die Herausforderung

- Zuverlässiger Service und Reaktion auf Bürgeranfragen
- Bedarf an flexibler, mobiler Kommunikation
- Sicherheit der Mitarbeiter und der Öffentlichkeit
- Einhaltung des Kostenrahmens

Die Lösung

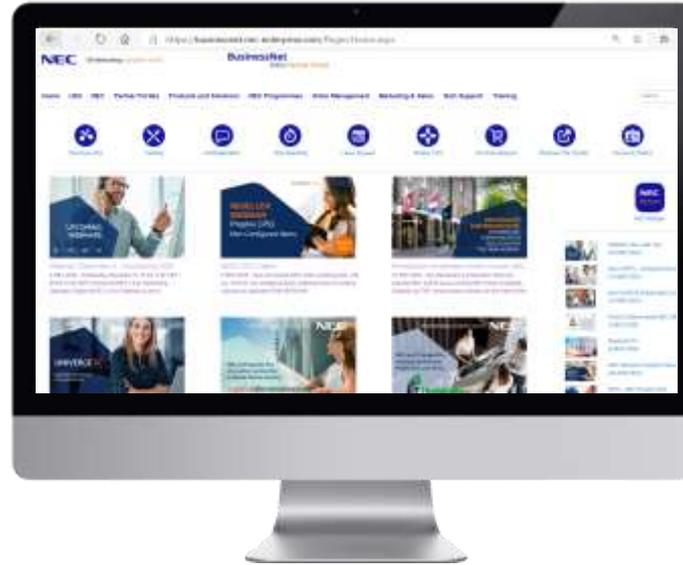
- Geschäftskontinuität auf SV9500 UC-Plattform
- Sichere mobile Clients
- Vermittlungsplatz
- Notfallbenachrichtigung vor Ort, Ausloten des möglichen Einsatzes von Biometrie für die öffentliche Sicherheit

Das Ergebnis

- Hohe Verfügbarkeit
- Ermöglicht Mobilität und Heimarbeit
- Notruf, Notfallbenachrichtigung, Katastrophenhilfe
- Effizientere Prozesse

**MEHR
INFO?**

- > www.NEC-ENTERPRISE.de
- > www.NECXTCOM.de
- > Broschüren / Datenblätter (D)



NEC - AUF EINEN BLICK



OVER
\$26 BILLION
REVENUE



#1
SMB & ENTERPRISE
COMMS **WORLDWIDE**

LEADER IN
BIOMETRICS



TOP 100
GLOBAL INNOVATORS
(THOMSON REUTERS)



75 MILLION
GLOBAL USERS

GLOBAL 100 MOST
SUSTAINABLE
COMPANIES IN
THE WORLD
(CORPORATE KNIGHTS)



~4%
ANNUAL R&D
SPEND



125+
COUNTRIES



**RECOGNIZED
AS A LEADER**
BY FROST & SULLIVAN
IN ENTERPRISE
COMMUNICATIONS
TRANSFORMATION

107,000
TEAM
MEMBERS
WORLDWIDE

